

**ANA SİGORTA**  
**TAMAMLAYICI SAĞLIK SİGORTASI**  
**KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE DAİR AYDINLATMA METNİ**

**1. Amaç ve Kapsam**

Değerli müşterimiz, Ana Sigorta Anonim Şirketi (“Ana Sigorta”) olarak sizlerin mahremiyetine ve kişisel verilerinizin korunmasına önem vermekteyiz. Bu çerçevede 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) kapsamında gerçekleştirdiğimiz kişisel veri işleme faaliyetleri ve Kanun’dan doğan haklarınız hususunda sizleri bilgilendirmek isteriz.

Kişisel verileriniz, Kanun’da öngörülen temel ilkeler çerçevesinde, aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebeplerle işlenmekte ve bu amaçlar doğrultusunda tespit edilen saklama süreleri boyunca güvenli bir şekilde saklanmaktadır.

**2. Veri Sorumlusu Bilgileri**

**Unvan** Ana Sigorta Anonim Şirketi  
**Adres** Maslak Mahallesi Saat Sokak Spine Tower, No:5, Kat:11 Sarıyer/İSTANBUL  
**Mersis / Sicil No** 0069-1067-1690-0001/ 219902-5  
**İletişim Adresi** [kvkk@anasigorta.com.tr](mailto:kvkk@anasigorta.com.tr)

**3. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri ve Toplama Yöntemleri**

Tamamlayıcı sağlık sigortası ürünlerimiz kapsamında şirketimizce tarafınıza ait Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Hukuki İşlem, Şikâyet Bilgisi, Finans ve İşitsel Kayıtlarınız temin edilmektedir. Öte yandan, bedeni hasarın söz konusu olduğu durumlarda hasar ihbar ve evrakları içerisinde özel nitelikli kişisel veri olan Sağlık Bilgileriniz de yer alabilmektedir. İlgili verilerin toplama yöntemlerini aşağıda bulabilirsiniz:

**A. Kişisel Verilerin Sizlerden Elde Edilme Yöntemleri:**

<b>Temin Edildiği Kanal</b>	<b>Toplama Yöntemi</b>
Ürünlerimizle ilgili teklif almak istediğinizde, acente veya broker kanalıyla, üretim ekranları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
İnternet sitemizde bulunan poliçe veya hasar dosya sorgulama aracılığıyla sorgu yapmanız halinde	Kısmen Otomatik Yollarla
Pirim ödemesi yapmanız halinde İnternet Bankacılığı üzerinden dekont aracılığı ile,	Kısmen Otomatik Yollarla
Çağrı merkezimiz üzerinden hasar ihbarında bulunmanız veya talep ve şikâyetlerinizi iletmeniz halinde, arama kayıtları üzerinden, (Detaylı bilgi için faaliyete özgü hazırlanmış Talep ve Şikâyet Süreçleri Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metnini inceleyebilirsiniz.)	Kısmen Otomatik Yollarla

Eposta, kayıtlı eposta veya internet sitemizde bulunan web ihbar bildirim formu aracılığıyla hasar ihbarında bulunmanız ve hasar evraklarınızı iletmeniz halinde, ihbar bildirimini veya hasar evrakları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
Posta yoluyla hasar ihbarında bulunmanız ve hasar evraklarınızı iletmeniz halinde, ihbar bildirimini veya hasar evrakları üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla
Hasar tazminatı ödemelerinin gerçekleştirilmesi sürecinde ibraname ve taahhütname üzerinden,	Kısmen Otomatik Yollarla

## B. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri:

Temin Edildiği Kanal	Toplama Yöntemi
<b>Şirketimizin Erişim Yetkisine Sahip Olduğu Sistemler Üzerinden:</b> Ürünlerimizle ilgili teklif ve poliçe düzenlenmesi sürecinde, MERNİS, Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi ve Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, üzerinden kişisel verilerinizin temin edilmekte ve otomatik olarak üretim ekranlarımıza yansımaktadır.	Otomatik Yollarla
<b>Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarından:</b> Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu, MASAK, Gelir İdaresi Başkanlığı, Türkiye Sigortalar Birliği ve Mahkemeler gibi adli ve idari kurumlardan gelen talepler içeriğinde siz, müşterilerimize ilişkin kişisel veriler yer alabilmektedir.	Kısmen Otomatik Yollarla
<b>Anlaşılabilir Sağlık Kurumlarından:</b> Sigorta kapsamında hastane ve diğer sağlık kurumlarından sigortalının aldığı hizmetler bakımından provizyon sağlanması amacıyla eposta ve provizyon yönetim sistemi üzerinden temin edilmektedir.	Kısmen Otomatik Yollarla

Yukarıda belirtilen kişisel veri işleme faaliyetlerine ek olarak,

*Grup Teklif ve Poliçe Üretimi Sürecinde;* Kimlik ve İletişim Bilgileriniz eposta aracılığıyla doğrudan veya acente ve broker aracılığıyla sigorta ettiren şirketten temin edilmekte, teklif ve poliçe düzenlenmesi kapsamında temin ettiğimiz Kimlik, İletişim, Özlük, Mesleki Deneyim, Sağlık Bilgileri ve Müşteri İşlem bilgileriniz ise; iletişim adresiniz üzerinden size iletilen formlar aracılığı ile, doğrudan sizlerden temin edilmektedir.

*Sağlık Geçiş Sürecinde ise;* yukarıda yer alan toplama yöntemlerine ek olarak, Kimlik, İletişim, Sağlık Bilgileri, Müşteri İşlem bilgileriniz, İlgili Sigorta Şirketinden; eposta üzerinden temin edilebilmektedir.

Bununla birlikte, teklif, poliçe ve hasar süreçlerinde vekil ile temsil edilmeniz durumunda şirketimize iletilen vekaletname üzerinden vekilinizin kimlik ve iletişim bilgileri de işlenebilmektedir.

Hasar süreçlerinde ihbar bildirimini veya hasar evraklarının doğrudan sizler tarafından iletilmemesi durumunda bu bilgi ve belgeler yakınlarınız tarafından da şirketimize iletilmektedir.

#### 4. Kişisel Verilerin İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Şirketimizce sizlere ait işlenen kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri aşağıda belirtilmiştir.

(i.) “Kanun’un 5/2(a) ve (ç) bentleri kapsamında “Kanunlarda açıkça öngörülen haller” ve “bir hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi için zorunlu olan durumlar” hukuki sebeplerine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:

- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Yetkili Kişi/ Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
- Kimlik Doğrulama Süreçlerinin Yürütülmesi
- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Hasar Süreçlerinin Yönetimi
- Hasar Tazminatı Ödemelerinin Gerçekleştirilmesi

(ii.) Kanun’un 5/2(c) bendi kapsamında “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde” hukuki sebebine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:

- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi

(iii.) Kanun’un 5/2(f) bendi kapsamında “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine dayanılarak işlenen kişisel verilerin işleme amaçları:

- Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Tedarikçi Firmalarla Mutabakat Süreçlerinin Yürütülmesi

Aşağıdaki süreçlerde ise kişisel veri işleme faaliyetimiz açık rızanıza istinaden gerçekleştirilmektedir.

<b>Süreç İsmi</b>	<b>İşleme Amacı</b>	<b>Kişisel Veri Kategorileri</b>
Grup Teklif Üretimi	Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi	Sağlık Bilgileri
Bireysel Teklif Üretimi	Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi	Sağlık Bilgileri
Sağlık Geçiş Süreci	Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi	Sağlık Bilgileri
Hasar İhbarı ve Evraklarının Alınması, Değerlendirilmesi	Hasar Süreçlerinin Yönetimi	Sağlık Bilgileri

---

Bu amaçla hazırlanan Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Sağlık Bilgilerinin İşlenmesine Dair Açık Rıza Metnini ve Sağlık Geçiş Süreci Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Açık Rıza Metnini sizlerin onayına sunmaktayız.

## 5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaçlarla yine aşağıda belirtilen taraflar ile paylaşılabilir.

**Kamu Kurum ve Kuruluşları:** Kişisel verileriniz, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Türkiye Sigortalar Birliği, Gelir İdaresi Başkanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK), Kişisel Verileri Koruma Kurumu ve yargı mercileri, soruşturma makamları ile paylaşılabilir.

---

**Kamu Kurum ve Kuruluşları ile Paylaşılan Sistem Entegrasyonları:** Kişisel verileriniz, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve sigortacılık işlemlerinin doğru bir şekilde yürütülebilmesi amacıyla MERNİS, Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi ile Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi ile paylaşılabilir.

---

**Acentelerimiz ve Sigorta Brokerleri:** Kişisel verileriniz, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amacıyla acentelerimiz ve sigorta brokerleri ile paylaşılabilir.

---

**Anlaşmalı Sağlık Kurumları:** Kişisel verileriniz, sigorta kapsamında hastane ve diğer sağlık kurumlarından sigortalının aldığı hizmetler bakımından hasar süreçlerinin yönetimi ve hasar tazminatı ödemelerinin gerçekleştirilmesi kapsamında anlaşmalı sağlık kurumları ile paylaşılabilir.

---

**Destek Hizmeti Sağlayıcılarımız / Tedarikçilerimiz:** Kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlarla, Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik kapsamında, Şirketimizin tamamlayıcı nitelikteki hizmetleri aldığı çağrı merkezi hizmetleri, sigortacılık hasar tedvir uygulamalarında tıbbi danışmanlık hizmetleri ve arşiv yönetimi hizmetleri sunan firmalar ile Aktüerler Yönetmeliği kapsamında Aktüerler ve telekomünikasyon hizmeti tedarikçimiz ve bankalarla paylaşılabilir.

- Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Hasar Tazminatı Ödemelerinin Gerçekleştirilmesi
- Tedarikçi Firmalarla Mutabakat Süreçlerinin Yürütülmesi
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Verilerinizin güvenliğinin temini adına kişisel veri aktarımında bulunulan üçüncü taraflardan veri güvenliğinin teminine ilişkin taahhütler alınmakta ve veri aktarımı güvenli yollarla yapılmaktadır.

Kişisel verileriniz yurtdışına aktarılmamaktadır.

## 6. İlgili Kişinin Hakları

Kanun'un 11. maddesi uyarınca sahip olduğunuz ve aşağıda yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi <https://www.anasigorta.com.tr/> adresinde Ana Sigorta Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası ekinde bulunan Ana Sigorta İlgili Kişi Başvuru Formunu doldurmak suretiyle [kvkk@anasigorta.com.tr](mailto:kvkk@anasigorta.com.tr) adresi üzerinden bize iletebilirsiniz. Ana Sigorta olarak talebinizi mümkün olan en kısa sürede değerlendirecek ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracağız.

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kanun'un 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç doğurması durumunda itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Konu ile ilgili daha detaylı bilgi <https://www.anasigorta.com.tr/> adresinde bulunan Ana Sigorta Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikasını ve [www.verbis.kvkk.gov.tr](http://www.verbis.kvkk.gov.tr) adresinde bulunan Ana Sigorta Anonim Şirketi Veri Sorumluları Bilgi Sicil Sistemi Bildirimini inceleyebilirsiniz. Gizlilik Politikasının ilgili bölümünde yapılacak güncellemeler işbu metinde de yapılmış sayılacaktır.

İşbu Aydınlatma Metni, Ana Sigorta Anonim Şirketi tarafından, Ana Sigorta Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikasının ayrılmaz bir parçası olarak, 07.04.2022 tarihinde güncellenmiştir.